

Algemene voorwaarden Implacment Services B.V.

1. Algemeen 1.1 Met het depot van deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande voorwaarden van Implacment Services B.V. voor het verrichten van diensten.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Implacment Services B.V. sluit met betrekking tot het verrichten van diensten voor haar opdrachtgever, inclusief alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan en de werkzaamheden die voor het sluiten van de overeenkomst worden verricht.

1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.4 Implacment Services B.V. verplicht zich om de overeengekomen diensten en werkzaamheden naar beste kunnen uit te voeren. Resultaten zijn echter niet gegarandeerd, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

1.5 Alle offertes van Implacment Services B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een offerte blijft 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2. Prijswijziging

2.1 Implacment Services B.V. behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen in het geval van tariefstijgingen, heffingen of andere kostenverhogende factoren, mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.

2.2 Prijsaanpassingen kunnen plaatsvinden op basis van inflatiecorrectie of andere indexeringsmethoden die vooraf met de opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Betaling

3.1 Facturatie vindt plaats aan het begin van de periode waarop de diensten betrekking hebben.

3.2 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of aftrek, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, verhoogd met 2%. Tevens is de opdrachtgever administratie- en incassokosten verschuldigd van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €100.

3.4 Implacment Services B.V. behoudt het recht om vooruitbetaling of zekerheid te verlangen.

3.5 Indien een factuur geheel of gedeeltelijk wordt betwist, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur de betwisting schriftelijk aan te geven.

4. Opzegging en verlenging

4.1 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door beide partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden.

4.2 Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zonder opzegging worden deze automatisch verlengd voor dezelfde periode.

5. Beëindiging

5.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van faillissement, surseance van betaling of wanneer een partij niet voldoet aan haar verplichtingen, zelfs na een ingebrekestelling met een redelijke termijn van 10 dagen.

5.2 Implacment Services B.V. kan de uitvoering van haar verplichtingen opschorten in geval van betalingsachterstanden.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Implacment Services B.V. is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid, en alleen voor zover deze gedekt is door haar aansprakelijkheidsverzekering.

6.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €50.000 per gebeurtenis en maximaal €800.000 per jaar per opdrachtgever.

6.3 Implacment Services B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfsschade, gevolgschade of gederfde winst.

6.4 Schades dienen binnen 30 dagen na het voorval schriftelijk te worden gemeld, anders vervalt het recht op schadevergoeding.

7. Gegevensbescherming en AVG

7.1 Implacment Services B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden

uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden beveiligd conform de geldende wetgeving.

7.2 De opdrachtgever heeft het recht om inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens te verzoeken.

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht is Implacment Services B.V. niet aansprakelijk voor enige schade. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die buiten de wil van Implacment Services B.V. liggen, zoals oorlog, stakingen, pandemieën, verkeersstoringen of extreme weersomstandigheden.

8.2 Implacment Services B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over een overmachtssituatie en tracht de gevolgen ervan zoveel mogelijk te beperken.

9. Vrijwaring

9.1 De opdrachtgever vrijwaart Implacment Services B.V. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de door Implacment Services B.V. geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Implacment Services B.V.

10. Intellectueel eigendomsrecht

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Implacment Services B.V. geleverde diensten blijven bij Implacment Services B.V. De opdrachtgever zal deze rechten respecteren en niet zonder toestemming gebruiken.

11. Personeel

11.1 De opdrachtgever verplicht zich tot het bieden van een veilige werkomgeving voor het personeel van Implacment Services B.V., conform de geldende wet- en regelgeving, inclusief de Arbeidsomstandighedenwet.

11.2 Het is de opdrachtgever verboden om tijdens of binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst personeel van Implacment Services B.V. direct of indirect in dienst te nemen, op straffe van een boete van €12.500 per overtreding.

12. Geheimhouding

12.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

12.2 Bij overtreding van het geheimhoudingsbeding is de opdrachtgever een boete verschuldigd van €10.000 per overtreding, onverminderd het recht van Implacment Services B.V. om schadevergoeding te eisen.

13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Implacment Services B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij partijen gezamenlijk een andere rechter kiezen.