Bijlage 1 Klachtenregistratieformulier

Gegevens klager	
Naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoon	
Reden van bezoek/ contact	
Soort klacht	

Gegevens beklaagde	
Naam	
Leidinggevende	
Betrokken collega(s)	
Datum binnenkomst	
Datum ontvangstbevestiging	
Behandelaar	
Datum afgehandeld	
Referentie nummer	

Toelichting en omschrijving van de klacht

Toelichting en omschrijving uitkomst van de afhandeling van de klacht

Bijlage 2 Evaluatieformulier directie & projectmanager

Dit formulier wordt ingevuld in het projectmanagersoverleg na de klacht.

Gegevens medewerker	
Naam	
Leidinggevende	
Betrokken collega(s)	
Datum incident	
Rapportage datum	
Referentienummer	

Toelichting en omschrijving van het incident/ klacht?

Hoe gehandeld door de medewerker/ directie? Is het reglement gevolgd?

Gewenste / vereiste maatregelen